

# Urban Challenges Handboken

**Flemingsberg 2019-2021**

En sammanfattning om det treåriga  
samverkansprojektet



Making Public Transport  
Safe for All

# 1. Inledning

Samverkansprojektet Urban Challenges är en del av en större internationell debatt kring frågor om hållbar stadsutveckling och mobilitet. Med en växande världsbefolkning måste vi överväga hur den framtida rörligheten i städerna skulle kunna se ut och hur vi kan utveckla en mer inkluderande och hållbar stadsutveckling för alla.

Stockholm, Sveriges huvudstad med en befolkning på 1,6 miljoner människor, har mer än 900 000 människor som reser med kollektivtrafiken varje dag<sup>1</sup>. De olika transportmedlen – bussar, tunnelbana, pendeltåg, lokaltåg och båtar – samordnas med ett ständigt växande transportnät. Hur skapar vi en trygg och inkluderande kollektivtrafik som passar alla?



## 2. Bakgrund

Våren 2019 genomförde Svenska Institutet en global enkätundersökning där respondenter från flera länder svarade på frågor om sin vardag och hur de upplever sina närmiljöer. En klar majoritet av respondenterna uppgav att säkerheten i kollektivtrafiken är bristande och att de upplever en stor otrygghet när de är ute och reser. Enkätundersökningen la grund till vad som blev Urban Challenges projektet.

### ONLINEUNDERSÖKNING

	Brazilian	Colombia	Mexico
What are the most urgent problems in your locality – where you live? (select up to three)			
Security	62%	57%	68%
Social inequality	42%	32%	38%
What are the most urgent problems relating to climate change that you see in your country (Select up to three)			
Pollution	62%	61%	76%
Lesser green areas and nature	36%	36%	42%
Rising temperatures			
How do you primarily travel in your daily life?			
By public transportation	34%	45%	38%
By car	32%	17%	36%
In your daily life do you feel unsafe? If so where? (Select up to three)			
Public and open spaces	64%	69%	68%
In public transport	45%	51%	48%
By own neighborhood	44%	23%	32%

<sup>1</sup> <https://www.regionstockholm.se/verksamhet/kollektivtrafik/sl-trafiken-stockholmsregionen/>



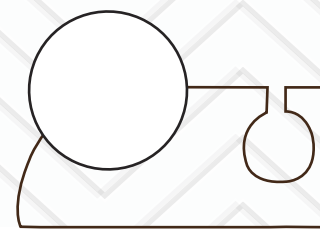
En tvådagars-workshop i Medellín, Colombia hölls kort därefter med över 60 representanter från Brasilien, Colombia, Mexiko och Sverige samlades för att adressera säkerhetsfrågan i kollektivtrafiken i respektive land. Varje case representerades sedan av en projektägare som i slutet av workshopen presenterade ett förslag på en projektplan för de kommande tre åren.

**Stockholms case: "Öppen droghandel i och runt pendeltågstrafiken i Stockholm skapar en osäker miljö för resenärer."**

### Urban Challenges - Flemingsberg



Flemingsberg valdes ut på grund av den öppna narkotikahandeln runtomkring tågstationen. MTR Nordic incidentrapportering visade indikationer på att narkotikahandel på Flemingsbergs pendelstation förekom regelbundet, vilket kan ha haft en negativ inverkan på resenärernas känsla av trygghet och allmänna uppfattning om området. För övrigt var Flemingsberg även ett intressant område att studera för Huddinge kommun samt andra viktiga intressenter på grund av de omfattande investeringsplaner för Flemingsbergsdalen.





### 2.1 Syfte och målbild

Projektets syfte var att identifiera och främja samverkan mellan nyckelaktörer i frågan om säkerhet och trygghet på tågstationen med omnejd. Dessa aktörer ska bidra till att skapa säkrare kollektivtrafiksystem, med fokus på kvinnor, barn, personer med funktionshinder och äldre personen.

Det övergripande målet var att genom samverkan stärka samhällsutvecklingen och öka respekten för demokrati och mänskliga rättigheter inom ramen för genomförandet av Agenda 2030. Fokus var att öka förståelsen för gemensamma utmaningar i området.

### 2.2 Projektstruktur

#### Projektägare:

MTR Nordic - Jan Magnusson

#### Projektkoordinator:

Impact Hub Stockholm - Gabriela Rodriguez & Ayan Osman

#### Primära intressenter:

Huddinge kommun - Catarina Klockerud & Krista Nikola

Fabege; Stadsutvecklare - Therese Friedman

Jernhusen; Fastighetsägare - Michael Englund

Huddinge polismyndigheten - Anna Schelin

Trafikförvaltningen SL - Susanne Sifvert

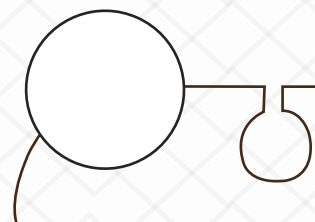
Karolinska Institutet - Linda Argenius

Södertörns högskola - Maria Östman

Hebafast; Fastighetsägare - Magnus Ekström

**Experter:** Karina Licea, Jonas Lindberg, Lucas Nassar Sousa, Erica Petterson, Victoria Escobar, Lauri Robbins Ericson, Tiago Esteves;

**Samarbetspartners:** Ola Möller (MethodKit), Tove Levonen & Tove Derner & Cecilia Wallén (Global Utmaning), Elin Andersdotter Fabre (UN Habitat), Baldur Baldursson (Swedish Church), Marika Makrigianni (Rektor på Annerstaskolan)



# 3. Metod och process

Som i allt utvecklingsarbete underlättas arbetet av en tydlig process. Under vistelsen i Medellin skapades en process för arbete inom trygghet, som ett verktyg att förhålla sig till.

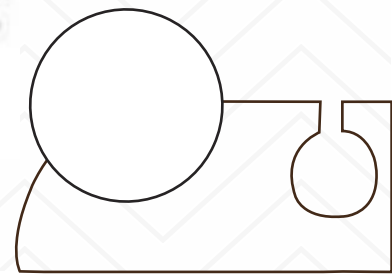


Processen börjar med att titta på data för att förstå lägesbilden, som underlag för fatta beslut kring. Tillsätta en styrgrupp med rätt parter, både i form av ansvar och kompetens. Tydliggöra engagemang hos varje part i form av tillgängliga resurser som t ex tid och budget. Engagemanget hos varje inblandad part bör vara tydliggjort tidigt i arbetet, för att tydligare förstå vilka ramar som bör sättas, och därmed rimliga målsättningar. Utvärdering för att se om mål har uppnåtts och att därmed ny data ger förutsättningar för nya beslut framåt. Tillgången på data gällande otrygghet är en utmaning. Trygghet är en känsla som är svår att mäta och sätta ett värde på. Inom detta arbete har tillgänglig data i form av faktiska och anmälda händelser hos trafikentreprenör och ordningsvakter inom kollektivtrafiken samlats som god grund. Hur vi har skapat tillgång, med vilken data.

## 3.1 Verktyg

**Methodkit** och **HerCity toolbox** var de två verktygen som användes under projektet.

[MethodKit](#) är ett visuellt samarbetsverktyg som kan användas både på fysiska och digitala möten. Kiten innehåller 42 kortlekar som hjälper till att facilitera workshops och skapa diskussioner. Det här verktyget användes under Community workshop samt Her-City workshopen tillsammans med lokalbefolkningen för att skapa idéer och lösningar på hur Flemingsberg kan bli ett säkrare och inkluderande område.



[HerCity toolbox](#) är ett samarbete mellan UN-Habitat och den svenska tankesmedjan Global Utmaning för stadsutveckling. Initiativets mål är att inkludera flickor i utvecklingen av sina städer. Att förstärka flickors röster kommer att resultera i en mer jämlik, inkluderande och hållbar stad för alla. HerCity verktygslådan är en guide som hjälper projekt genom en steg-för-steg-process. Detta verktyg användes vid planeringen av Her-City workshopen.

### 3.2 Aktiviteter

**Community workshop:** Fyra sessioner med aktiviteter med invånare hölls, inklusive "stadsvandring", där deltagarna gick runt på specifika platser i Flemingsberg för att identifiera problemområden och ge en ärlig bedömning. MethodKit användes för att driva de andra tre workshops digitalt. Resultatet blev en [lista](#) över vad lokalbefolkningen vill göras för att öka sin känsla av trygghet. **Resultatet finns att läsa mer [HÄR](#)**



**Her-City workshop:** En HerCity-workshop hölls med en lokal grundskola för att få ett barn- och flickperspektiv. En Minecraft-modell av Flemingsberg utvecklades och eleverna fick olika regioner i spelet för att utforska designidéer om hur man kan få de offentliga utrymmena att kännas säkrare. Med workshopen fick man en djupare förståelse för barnens känsla av trygghet och hur de upplever sitt närområde. Resultaten lades i ett utökat rapportformat för att dela med intressenter och andra relevanta beslutsfattare. Resultatet finns att läsa [HÄR](#)



**Datainsamlingsprocess** - Våren 2020 gjorde en grupp studenter från Handelshögskolan i Stockholm en studie på hur man bäst kan mäta resenärernas upplevda trygghet i stationen. Studenterna kom fram till två lösningar på hur man samla in data i realtid. 1) En datainsamlingsfunktion integrerad SL-appen för att fånga realtidsdata från resenärer om deras känsla av trygghet och, 2) fysiska pekskärmar inne på tågstationerna med undersökningsbaserade datainsamlingsfunktioner. Resultatet finns att läsa mer [HÄR](#)

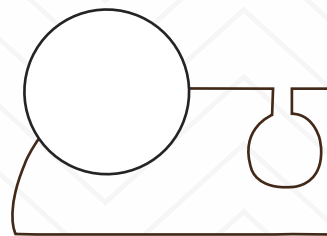
**Fokusgruppsintervju:** Svenska kyrkan har en mycket viktig roll i Flemingsberg och har invånarnas förtroende. Elva anställda i kyrkan deltog i en intervju och uttryckte sina perspektiv på vad som behöver göras för att göra Flemingsberg till en säkrare och mer inkluderande miljö.

**Offentlig-privata partnerskapsmöten:** Flera möten på hög nivå med nyckelintressenter hölls i Flemingsberg för att förhandla fram ett samarbetsavtal för att bilda ett offentlig-privat partnerskap. Avtalet slutfördes inte eftersom det fanns osäkerheter om vilken nivå av engagemang som skulle krävas per involverad intressent, inklusive finansiering och ansvar. Det resulterade dock i starka samarbeten mellan framstående intressenter som inte fanns före initiativet.

## 4. Diskussion och slutsats

Urban Challenges var en multilateral bro för samarbete med flera aktörer, däribland myndigheter, experter på området och medborgare, samarbetade för att lösa komplexa samhällsutmaningar. Urban Challenges syfte att tillhandahålla en neutral plattform för att främja dialoger mellan intressenter som vanligtvis inte skulle samarbeta för att lösa specifika problem. Initiativet var tänkt att inspirera innovativa lösningar från olika perspektiv på gemensamma utmaningar.

Även om huvudmålet var att skapa säkrare kollektivtrafik syftade det övergripande projektet till tvärgående och tvärvetenskapliga lösningar. Vilket gjorde det möjligt att identifiera antaganden, hinder och åtgärder som måste utvecklas och möjligheter som kan upprepas i nya utrymmen och sammanhang. Att arbeta med projekt som har stor påverkan på användarnas uppfattning om förbättring i offentliga tjänster innebär att man måste kunna engagera beslutsfattare på hög regeringsnivå. Dessutom måste dessa personer inse de potentiella fördelarna med att använda innovativa och deltagande metoder som de kanske inte känner till. Det är viktigt att ha en strategi och en plan som vägleder processen men det är också viktigt att förstå att prioriteringar kan ändras, och att yttre omständigheter kan komma i vägen. Till exempel Covid restriktioner. För ett så komplext projekt kan det ses som en stor prestation att engagera de relevanta aktörerna för att bygga upp ett gemensamt mål. I vissa fall innebär dock förändringarna för de offentliga och privata institutionerna en långsammare inlärningstakt och ständiga justeringar.





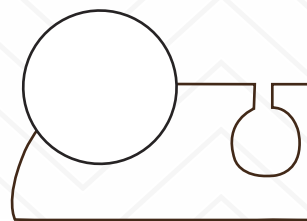
## Utmaningar

**1) Brist på data:** Ett betydande problem var bristen på uppdaterade och lämpliga data. Under undersökningens datainsamlingsfas upptäcktes att de erhållna uppgifterna antingen var irrelevanta för projektet, inaktuella eller saknades. Ingen av intressenterna hade data som kunde mäta känslan av säkerhet i realtid hos resenärerna i Flemingsberg. Både Region Stockholm och SL (Trafikförvaltningen) genomför regelbundna enkätundersökningar om Stockholms kollektivtrafik, men undersökningarna avslöjar inte deltagarens plats, vilket gjorde det svårt att härleda datan till en specifik tågstation. Huddinge kommun gör på samma sätt årliga undersökningar om trygghetskänslan i Flemingsberg, men har haft svårt att nå en större deltagargrupp då deltagarna ofta är ganska homogena, trots att Flemingsberg har en stor mångkulturell befolkning. Att samla in ny och uppdaterad data skulle ha tagit mycket tid, resurser och ansträngning. Något som vi inte hade.

**2) Stor grupp av intressenter, inte alla beslutsfattare:** Med ett mångsidigt och stort antal intressenter kommer en rad förväntningar och prioriteringar, vilket blir ytterligare en utmaning. Ett samarbetsavtal påbörjades, men avslutades aldrig, delvis för ovannämnda. Ett samarbetsavtal mellan endast identifierade nyckelintressenter skulle ha gett en enhetlig ram för vad förväntningarna är, vad man ska prioritera och hur man ska finansiera och gå vidare.

Avslutningsvis, finns det en gemensamma handbok som beskriver projekten i de övriga länderna - Mexiko, Brasilien, Colombia och finns att läsa [HÄR](#)

"Att vara en del av projektet har hjälpt till att främja agendan för bättre kollektivtrafik, genom att lära sig av misstag, inse att vi behöver bättre insamling av data; att det finns ett större intresse för känslan av trygghet; vikten av att ha en överenskommelse med alla relevanta intressenter; och hur svårt det är att skapa detta dokument på ett sätt som alla av intresse skriver under på." - **Slutord från Jan Magnusson, projektägare, Säkerhetsansvarig på MTR Nordic.**





## Tack till

Catarina Klockerud, Krista Nikola, Therese Friedman, Michael Englund, Anna Schelin, Susanne Sifvert, Linda Argenius, Maria Östman, Magnus Ekström, Karina Licea, Jonas Lindberg, Lucas Nassar Sousa, Erica Petterson, Victoria Escobar, Lauri Robbins Ericson, Tiago Esteves, Ola Möller, Tove Levonen, Tove Derner, Cecilia Wallén, Elin Andersdotter Fabre, Baldur Baldursson Marika Makrigianni, Thomas Ahlskog, Idil Warsame, Johan Fredin, Johnnie Mellström, Matilda Smedberg, Mats Lundgren, Mattias Sundqvist, Sara Ferlander, Studenterna från Handelshögskolan

